

INFORMACIÓN PARA NUESTROS PACIENTES

al la North Division del Montefiore Medical Center

MONTEFIORE



¿Por qué Montefiore Medical Center (Montefiore) adquiere Our Lady of Mercy (OLM)?

Montefiore adquirió esencialmente todos los bienes de Our Lady of Mercy a fin de preservar la estabilidad de los servicios de atención médica y mejorar la prestación de atención compasiva y de alta calidad a los dos millones de residentes del Bronx y la zona cercana de Westchester. Esto permite que el centro pueda continuar prestando los servicios de atención de la salud en los que la comunidad del Bronx confía desde hace tantos años.

¿Cambiará el nombre?

OLM ahora es la División Norte (North Division) de Montefiore Medical Center.

¿Qué cambios observaré en la División Norte?

Lo más importante que notará es que no habrá interrupciones en el servicio. Montefiore continuará atendiendo a todos los pacientes con servicios vitales y de atención de la salud de la más alta calidad. Observará nuevos carteles y otros materiales de Montefiore para reflejar la nueva identidad de la institución.

¿Tendré que cambiar de médico?

En la mayoría de los casos, los pacientes no tendrán que cambiar de médico.

¿La nueva organización aceptará mi seguro?

Montefiore acepta todos los seguros más importantes.

¿La División Norte continuará ofreciendo los mismos servicios?

Tendrá acceso a un número mayor de servicios en muchos más centros en todo el Bronx y la zona cercana de Westchester.

¿Qué sucede si necesito mis registros médicos?

Los pacientes pueden llamar al departamento de registros médicos de la División Norte al 718-920-8894 para recibir ayuda.

¿Habrá alguna afiliación religiosa?

Montefiore es una organización no confesional que acepta todas las creencias. Continuará habiendo un sacerdote católico para los pacientes y las familias.

¿Qué sucederá con los adornos religiosos?

Para prepararse para su instalación la adquisición de Montefiore, OLM gestión ha estado trabajando con representantes de la Arquidiócesis de Nueva York para transferir adecuadamente todos los bienes de la iglesia católica en el centro médico a las parroquias católicas en el Bronx. Esto incluye estatuas, cruces y las imágenes religiosas.

¿Qué significa esto para mí como paciente?

Los pacientes y la comunidad se beneficiarán de tener acceso a una variedad aún más amplia de experiencia en toda la organización Montefiore, en muchos más centros. Montefiore está creando una organización más sólida para dar a sus pacientes y las comunidades a las que servimos acceso continuo a servicios vitales y de atención de la salud, compasivos y de alta calidad.

Para obtener más información, llame al 1-800-MD-MONTE o Servicio de Atención al Cliente en la North Division al 718-920-9888, o visítenos en: www.montefiore.org y www.montekids.org
Para la facturación preguntas, por favor llame al 718-405-4000.